

TÉRMINOS DE SERVICIO WWW.ROSTHU.COM

ROSTHU

Gracias por confiar en **ROSTHU**. A continuación, te presentamos los términos de servicio aplicables a tu experiencia de compra, envío y atención postventa con nosotros.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tienes dudas, comentarios o necesitas ayuda con tu pedido, puedes contactarnos:



Correo electrónico: [ventas@rosthuc.com]



WhatsApp: [+57 3115823405]



Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

2. POLÍTICA DE ENVÍO

KHUSHI CONFECCIONES S.A.S. realiza despachos a todo el territorio colombiano.

Tiempos estimados de entrega (una vez confirmada la compra):

- Bogotá: hasta 4 días hábiles.
- Ciudades principales: hasta 6 días hábiles.
- Resto del país: hasta 10 días hábiles.

Las entregas se realizan de lunes a sábado, en horarios no específicos. Cualquier persona mayor de edad que se encuentre en la dirección indicada podrá recibir el paquete.

Si el paquete presenta señales de daño en el momento de la entrega, por favor:

- Regístralo como observación en la guía del transportador.
- Contáctanos de inmediato.

3. CONFIRMACIÓN Y APROBACIÓN DE PAGO

Los tiempos de entrega empiezan a contar una vez la plataforma de pagos que hayas escogido (**PayU, Mercado Pago, tarjeta de crédito y débito, o PSE**) apruebe tu transacción. Esta validación puede tardar hasta **1 día hábil**. Recibirás un correo electrónico con la confirmación del pago a través de la pasarela a través de la cual hayas efectuado el pago y/o por parte de nuestro equipo de servicio al cliente.

4. COSTOS DE ENVÍO

 **Envío estándar gratuito** a todo Colombia.

 **Envío exprés** (mismo día o día hábil siguiente): COP \$10.000 (sujeto a disponibilidad según ciudad).

5. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, al realizar una compra o diligenciar un formulario en nuestro sitio web, autorizas expresamente a **CONFECCIONES ROSTHU S.A.S.** para el tratamiento de tus datos personales.

Esta información podrá ser utilizada únicamente para fines relacionados con la gestión de pedidos, servicio al cliente, envíos, comunicaciones comerciales y cumplimiento legal.

Para conocer más, puedes consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en nuestro sitio web.

6. PROMOCIONES Y EVENTOS ESPECIALES

Durante campañas promocionales, podrán aplicarse condiciones especiales como descuentos, beneficios exclusivos o exclusiones, en estos casos:

- El descuento será válido únicamente en compras a través del sitio web oficial: www.Rosthu.com
- Aplica únicamente en los productos y medios de pago indicados en la promoción.

Las condiciones específicas de cada evento o campaña serán comunicadas previamente por nuestros canales oficiales.